



# re@dy2web: Centrex

## Überblick

Centrex ist die webbasierte Benutzerplattform zur Steuerung und Verwaltung Ihrer Telefonanlage. Konfigurieren Sie mit Centrex sämtliche Nebenstellen und Durchwahlen Ihrer Telefonanlage. Über die Click-2-Dial Funktion des Adressbuches können Benutzer Ihren Gesprächspartner einfach durch Mausklick anrufen.

In den stets aktuellen Übersichtslisten werden die getätigten, angenommenen und entgangenen Anrufe einen Monat gespeichert. In der Liste für entgangene Anrufe werden dem Benutzer zusätzlich auch die weiter- geleiteten Anrufe angezeigt. Als weiteres Highlight gelten die vielfältigen Möglichkeiten der Rufweiterleitung, so können Sie Anrufe bei Timeout, Besetzt, abgeschaltetem SIP-Account, Anrufe von anonymen Anrufern oder

auch wenn Sie ungestört sein wollen auf eine weitere Telefonnummer oder die Voicemail-Box weiterleiten. Sie können ferner die Zeit des Timeouts selbst bestimmen.

Besonders benutzerfreundlich sind die Funktionen des Sperrens von Mehrwertnummern, die Rufnummern- unterdrückung und das Blockieren von anonymen Anrufen (d. h. wenn der Anrufer keine Nummer mitschickt). Durch die Funktion der "Enum-Suche" werden geographische Rufnummern überprüft ob diese einen ENUM- Eintrag haben und somit einen VoIP-Anschluß darstellen. Ist dies der Fall wird die Verbindung kostenlos über das IP-Netz hergestellt. Auch interne SIP-Telefonie ist über Centrex problemlos möglich.

## FEATURES

### Dynamisches Routing & Call Features

- Angerufene Teilnehmer inkl. Zeit, Dauer
- Entgegengenommene Anrufe inkl. Zeit, Dauer
- Versäumte Anrufe inkl. Uhrzeit, mit Angabe der Ursache für die Weiterleitung

### Adressbuch

- mehrere frei definierbare Kategorien
- Einträge können in den Kategorien frei editiert werden
- Direkte Eingabe, Kopieren aus Anrufliste, Kopieren aus Anruferliste, Kopieren aus missed calls liste

### Click2Dial

- Direkte Eingabe
- Aktivieren aus Anrufliste, Anruferliste oder missed calls liste

### Anrufer blockieren

- 09xx blockieren
- 019x blockieren
- ohne Rufnummer blockieren

### Anrufweiterleitung

- Rufweiterleitung generell, nach Zeit, wenn offline, wenn besetzt oder bei Anrufen ohne Rufnummer

### Weitere Einstellungsmöglichkeiten

- Klingeldauer in Sekunden
- Klingeldauer bei externer Rufweiterleitung in Sekunden z.B. um bei einer Weiterleitung auf ein Mobilfunktelefon den Anruf vor der Sprachbox abzufangen und an z.B. die eigene Voicemailbox weiterzuleiten
- ENUM Nummern Suche
- Rufnummernunterdrückung
- generelle Rufumleitung de/aktivieren
- Voicemailbox festlegen/verändern
- Ansagetext aufladen (in welchem Format auch immer)
- Proxyaktivierung für interne Calls um defekte Router zu warten

